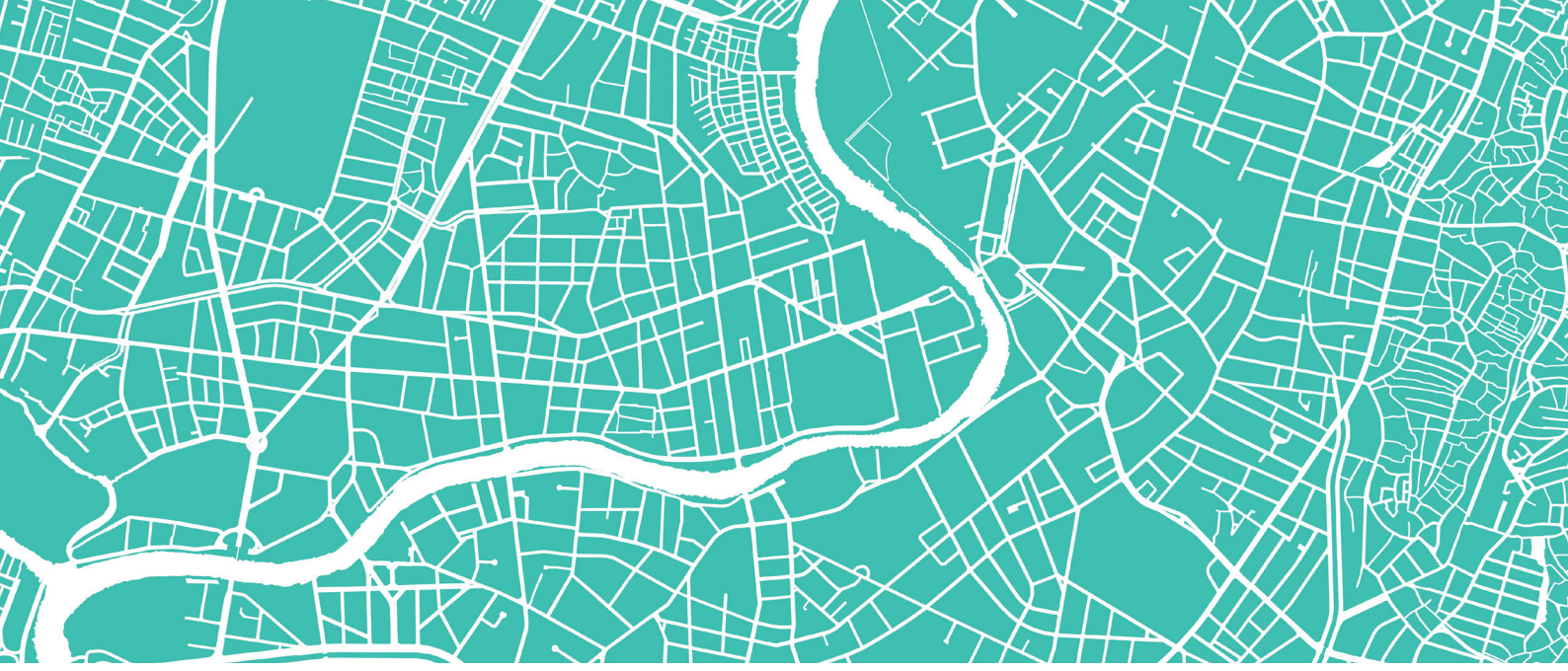




Foreign, Commonwealth
& Development Office



Ülke Düzeyi Etkinliği

Türkiye

25 Kasım 2021

UKBEAG
UK Built Environment Advisory Group

UN HABITAT
FOR A BETTER URBAN FUTURE

İçindekiler

- 3 Giriş
- 5 Etkinliğe Genel Bakış
- 6 Görüşülen Ana Konular
- 6 Önemli Çıkarımlar
- 7 İleriye Dönük Değerlendirmeler
- 9 Katılım
- 10 İlave bilgi bağlantıları



Giriş

Türkiye Ülke Düzeyi Etkinliği, BM Habitat iş birliğiyle ve FCDO Küresel Geleceğin Şehirleri Programı'nın desteğiyle Birleşik Krallık Destekli Çevre Danışma Grubu (UKBEAG) tarafından sunulan Stratejik Kapasite Geliştirme Bileşeninin bir parçasını oluşturdu. Ülke düzeyi etkinliği programı FCDO, BM Habitat, Teslimat Ortağı ve Şehir Paydaşlarının iş birliğiyle geliştirilmiş ve yılın ilk aylarında Şehir Paydaşları tarafından gerçekleştirilen Kapasite Gereksinimleri Değerlendirmesinin bulgularından yararlanmıştır.

Etkinliğin hedefi programın momentumu üzerine inşa etmek ve projeler, tasarımdan uygulamaya geçtikçe ele alınacak sorunlardan bazılarını göz önünde bulundurmak için bir dizi konu uzmanının deneyimlerinden yararlanmak amacıyla dört katılımcı belediyenin her birinin temsilcilerini bir araya getirmektir.

Etkinlik yılın ilk aylarında gerçekleştirilen Kapasite Gereksinimleri Değerlendirmesinin önemli geri bildirimlerinden bazılarını vurgu yapan kısa bir girişle açıldı. Ardından, bir grup Konu Uzmanı tarafından gerçekleştirilen birer kısa sunumu takiben iki interaktif soru cevap etkinliği gerçekleştirildi. İlk interaktif soru cevap etkinliği politikadan etkiye nasıl gidileceği konusunu ele alırken ikinci interaktif etkinlik etkili sonuçların alınabileceği yolları ele aldı.

Konu Uzmanlarının katkıları da yılın ilk aylarında gerçekleştirilen Tematik Programın bir bölümünü oluşturan altı konudan yararlanmıştır. Bu konular şunlardır:

- 1 Entegre ve Kapsayıcı Planlama
- 2 Yönetişim ve İş Birliği
- 3 Kanıta Dayalı Tasarım ve Verilerin Etkin Kullanımı
- 4 Proje Finansmanı ve Tedarik
- 5 Uygulama ve Yaptırım, İzleme ve Değerlendirme
- 6 Liderlik ve Değişim Yönetimi

Bu belgenin amacı temel katılımcıları ve görüşülen ana konuları özetlemektir.



Etkili entegre planlama tüm ölçeklerde işe yarar (örneğin, ulusal, bölgesel, ilçe geneli ve yerel) ve kapsayıcı olmalıdır (başka bir ifadeyle, savunmasız ve dışlanmış grup ve topluluklar dâhil tüm ilgili grupların gereksinimlerine eğilmelidir). Bunu başarmak için genel olarak bir dizi istişari ve/veya katılımcı planlama faaliyeti için hükümler içerir.

Etkinliğe Genel Bakış

I. Bölüm, Karşılama ve Tanıtımlar

1.0 UKBEAG'den Peter Oborn etkinlikte hazır bulunanları karşılayıp çalışmalarıyla ilgili tanıtımlarını yapmaya davet etti ve etkinliğin kısa bir tanıtımını yaptı. FCDO Refah Fonu Programlama Müdürü İrem Karim giriş niteliğinde görüşlerini sundu.

II. Bölüm, Politikadan Etkiye Geçmek

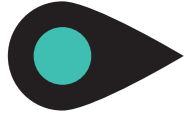
2.1 *Uluslararası Büyüme Merkezi* Çalışan Şehirler Müdürü **Victoria Delbridge**, politikadan pratiğe geçişle ilgili kısa bir genel sunum yaptı.

2.2 *Açık Veri Enstitüsü* Araştırma Görevlisi **Ben Snaith**, verilerin işlevsel hale getirilmesiyle ilgili bir sunum yaptı.

III. Bölüm, Etkili Sonuçlar Almak

3.0 *Davranışsal Bilgiler Ekibi* Uluslararası Kalkınma Baş Danışmanı **Dr. Stewart Kettle**, değişen davranışlar hakkında bir sunum yaptı.

Her sunumdan sonra katılımcılarla birlikte, sonucu ileriki sayfalarda özetlenecek bir görüşme gerçekleştirildi.



Görüşülen Ana Konular

Aşağıda Küresel Geleceğin Şehirleri'nin (GFCP) Türkiye Ülke Düzeyi etkinliğinde görüşülen temel hususların bir özeti yer almaktadır. Projeler tasarımdan uygulama aşamasına doğru ilerlediğinden etkinlik, özellikle verilerin ve davranışsal bilgilerin kullanımı olmak üzere, etkili sonuçlar almaya odaklandı.

Genel Değerlendirme

Küresel Geleceğin Şehirleri Programı'nın bir bölümünü oluşturan projeler önemli ilerleme kaydetti. Çoğu, küresel COVID-19 salgınının neden olduğu kesintilere rağmen tamamlandı veya tamamlanma yolunda büyük yol katetti.

Ankara'da, şehir geneli Bisiklet Ana Planı ve ilgili kılavuzlar hazırlandı ve pilot proje gelecek yıl başlayacak. Proje sürdürülebilir hareketliliği geliştirme ve daha erişilebilir ve yaşanabilir bir şehir oluşturma konusuna eğiliyor. İkinci proje Çankaya İlçe Belediyesi mahallelerinde sokakları ve açık kamusal alanları daha güvenli ve herkesi kapsayıcı hale getirerek geliştirmeye odaklanıyor.

Bursa'da kent yönetimini geliştirecek akıllı şehir teknolojilerini kullanma planı tamamlandı. Pilot proje türünün ilk örneği olma yolunda. Proje özellikle trafiğe ve toplu taşımaya odaklanıyor ancak hareketlilik politikalarını hava kalitesi, gürültü, aydınlatma, su yönetimi ve doğal gaz gibi kent yönetiminin diğer yönleriyle birleştiriyor. Bu proje, akıllı şehir teknolojisine olan kapsamlı yaklaşımıyla dikkat çekiyor ve çevresel sensörlerin dâhil edilmesi, şehrin hedefler belirlemesine ve gelecek müdahalelerin çevresel etkilerini izlemesine ve yönetmesine daha fazla olanak sağlayacak.

İstanbul'da bağlanabilirliği, kapsayıcılığı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi artırmayı hedefleyen şehrin ilk Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planı (SUMP) hazırlandı. Bu, büyüklüğü yönünden bir mega şehir için bir ilk. Plan, mevcut planlama çerçevelerini birleştiriyor ve farklı kurumlar arasındaki iş birliğinin önemine ve sağladığı faydalara vurgu yapıyor. İkinci proje, şehir için daha sürdürülebilir ve kapsayıcı bir gelecek hedefine ulaşmak adına belli toplum grupları ile çalışarak dirençli yönetim planlamayı geliştirmeye odaklanıyor.

Önemli Çıkarımlar

- **Politikadan etkiye geçişte**, şehirlerin şu hususları göz önünde bulundurmak isteyebileceği görüşüldü:
 1. Şehrin yönetim yapısı – dikey ve yatay koordinasyon dâhil;
 2. Yetkileri netleştirmek ve uzun vadeli hesap verebilirliği sağlamak için uygulanacak yasal çerçeve;
 3. Bu yasalara uyumun nasıl sağlanacağı – izleme ve icra veya teşvik edici gönüllü iş birliği ile;
 4. Ekonomik durum, bütçe gerçekliklerine dâhil edilip, başlangıçtan itibaren dikkate alınarak projelerin finansmanı ve önceliklendirilmesi;
 5. Denemeler yapmak ve değer ortaya koymak için pilot projeler kullanarak aşamalı şekilde ilerlemek ve ilerleme kaydedildikçe uyum sağlamak.
- Şehir girişimlerinde **etki sağlamak için verilerin** kullanımı da görüşüldü. **Açık Şehirler** ve Akıllı Şehirler karşılaştırıldı – Açık Şehirler, veri güdümlü kentleşmenin teşvik edilmesinde üzerine çalışılacak daha gerçekçi ve daha uygun model olarak sunuldu. Teknolojiler pahalıdır ve bazı sistemler satıcı bağımlılığına ve silo etkisine yol açabilir. Sonuç olarak, gelecekteki kullanımın veri becerileri ve şehirdeki okuryazarlık ile uyumlu olması sağlanarak, temel odak noktası yatırımın yapıldığı verilerin ve teknolojinin **nihai kullanımı** olmalıdır. Ayrıca **veri kullanımının gerçek değerinin paylaşmaktan geldiği** de not edildi. Konu uzmanları, şehirlerin, paydaşlar arasında güveni ve açıklığı sağlamak için "veri korkusu" ve "veri biriktirme" arasında bir denge bulmak için sürekli çalışmalarını gerektiğini ileri sürdü.

Ankara
Türkiye



- **Davranışsal bilgiler de kullanıcının derinlemesine anlaşılması** ile hızlı değişimi kolaylaştıracak bir yol olarak tartışıldı. Şehirlerin daha geniş hedeflerden detaylara girmesi, kullanıcı yolculuğunun haritasını çıkarması ve değişim için hedef olarak alınması gereken belli yönler bulması gerekir. Bunu kolaylaştıracak dört temel adım girişimlerde bulunmayı içerir:
 1. **Kolay** – süreci daha kolay hale getirmek veya iletişimi iyileştirmek.
 2. **Cazip** – para ile davranışı teşvik etmek veya bunu daha eğlenceli ya da daha ilginç hale getirmek.
 3. **Sosyal** – etrafımızdaki insanların yaptıklarını kopyalarız. Bu yüzden vatandaşlara diğerlerinin nasıl davrandığıyla ilgili bilgi sağlayarak farklı kararlar vermeye onları motive etmek mümkündür.
 4. **Zamanında** – zamanlaması doğru talepler veya insanların gelecek sorunlar yerine yakın/mevcut sorunlara müdahale etmeye daha eğilimli olmaları gerçeğine başvurmak da daha etkili politika tasarımı için kullanılabilir.

Ayrıca insanların, eşzamanlı olarak başka büyük bir değişimden geçiyorlarsa davranışlarını değiştirmelerinin daha olası olduğu da belirtildi. Örneğin, Covid-19 nedeniyle yaşam tarzında bir değişiklik.

İleriye dönük değerlendirmeler

- **Politikadan etkiye geçiş**, meşruiyet sağlamak için hızlı kazanımlar ile idari ve yasal olarak uzun vadeli yapısal değişiklikler gerektirir. Davranışsal bilgiler, zamanlamada veya bilgilere ulaşılmedeki küçük değişikliklerin mevcut ve gelecekteki girişimlerin bir parçası olarak nasıl kullanılabileceğini ve böylelikle kısa vadede sonuçlarda önemli bir farklılığın nasıl elde edilebileceğini gösterir.
- Başarılı projelerin merkezinde **kullanıcı merkezli tasarımda** ısrar etmek vardır. Bu da ister belli bir davranışa odaklanarak ister oluşturulan veriler için nihai kullanıcı bularak geniş hedeflerden spesifik gereksinimlere inmeyi gerektirir. Bu aynı zamanda **katılımcı yaklaşımı** da gerektirir. Örneğin Ankara'da, bisikletçilerin kullanıcı yolculuklarının haritalandırılması şimdiden yapıldı ve model geçişi hızlandırmak için ek teşviklerle bunun üzerine inşa etmek başarıyı derinleştirebilir.
- Veriler sıklıkla siloları vurgulamakla birlikte departmanlar arası **entegrasyonu ve iş birliğini inşa etmek** için bir araç olarak da kullanılabilir. Bursa'da, hâlihazırda toplanan verilerin havuz haline getirilmesi ve iletilmesi bir sonraki aşamanın önemli bir odak noktası olarak vurgulandı; bununla birlikte İstanbul'da, girişimlerle tesis edilen departmanlar arası çalışma gruplarını sürdürme konusuna vurgu yapıldı. Davranışsal bilgilerin kullanılması departmanlar ve şehirler arasında ilave iş birliğini ve paylaşımı da motive edebilir.
- İş birliğinin, verileri de aşarak, her bir girişim ile geliştirilen **istisnai know-how ve uzmanlığı** Türkiye genelinde başka şehirlerle paylaşmayı da kapsayabileceği görüşüldü.
- Son olarak **titiz bir değerlendirmenin** girişimlerin başlamasından önce aktif bir şekilde planlanması gerektiği ve bunun, girişimlerin nasıl yerine getirileceği ve öncesinde ve sonrasında hangi verilerin toplanacağı hususlarında sonuçları olacağı da kabul edildi.



Stratejik kapasite geliştirme bileşeninin hedefi Küresel Geleceğin Şehirleri Programı'nın diğer unsurlarına katkıda bulunmak, sürdürülebilir kentleşmeye yönelik engellerin ve kolaylaştırıcıların bazılarını ele almak ve programın uzun vadeli etkisini gerçekleştirmeye yardımcı olmaktır.

Katılım

Önemli Paydaşlar

Ankara Büyükşehir Belediyesi

Bursa Büyükşehir Belediyesi

Çankaya Belediyesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Konu Uzmanları

Uluslararası Büyüme Merkezi

Açık Veri Enstitüsü

Davranışsal Bilgiler Ekibi



İlave Bilgi Bağlantıları

Etkinlik esnasında yapılan sunumların kopyalarına aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<https://tinyurl.com/9drtabhm>

Aşağıda, Şehir Paydaşlarının faydalanabileceği çeşitli bağlantıları bulabilirsiniz:

The GovLab'dan Açık Verilerin etkisiyle ilgili vaka çalışmaları:

<https://odimpact.org>

EAST: Davranışsal Bilgileri Uygulamak için Dört Basit Yol:

<https://www.bi.team/publications/east-four-simple-ways-to-apply-behavioural-insights/>

Ulaşım, arazi kullanım planlaması ve direnç girişimleri alanındaki ekonomik başarıyı ölçmek için değerlendirme çerçevesi:

<https://www.globalfuturecities.org/node/171>



Program hakkında daha fazla bilgi için, lütfen adrian.malleson@riba.org adresinden Adrian Malleson ile irtibat kurun.

Birleşik Krallık Hükümeti'nin Refah Fonu ile desteklenen Küresel Geleceğin Şehirleri Programı, sürdürülebilir kentsel gelişimi desteklemenin yanı sıra kapsayıcı refah sağlayarak yüksek seviyelere ulaşan kentsel yoksulluk seviyesini azaltır.



Foreign, Commonwealth
& Development Office

UKBEAG

UK Built Environment Advisory Group

UN HABITAT

FOR A BETTER URBAN FUTURE